

# Praktisk bruk av SmartSMS

## Introduksjon

Revisjon 27. desember 2011

# Brukerveiledning Vega SMB

SmartSMS

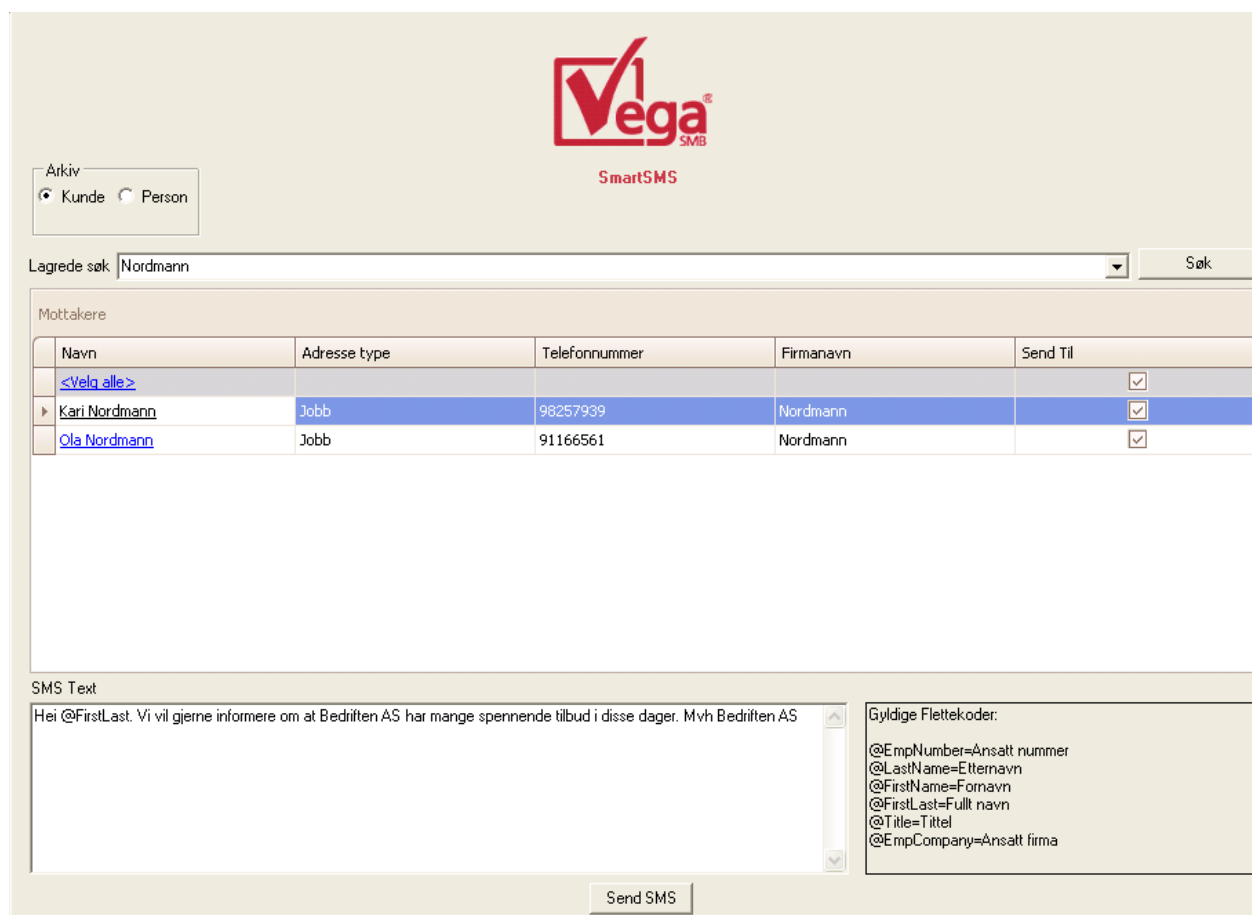


**SmartSMS er en løsning som gjør det mulig å sende SMS meldinger direkte fra Vega SMB. SMS meldinger kan sendes til Kontakter, Medarbeidere eller deltagere på et prosjekt.**

## Hovedmodul:

Trykk på knappen  for å gå inn i hovedmodulen.

I hovedmodulen kan du sende sms til mange basert på lagrede søk i Vega SMB. Du kan benytte søk lagret på «Kunde» eller «Person».



The screenshot shows the Vega SMB SmartSMS interface. At the top, there is the Vega SMB logo and the text 'SmartSMS'. Below the logo, there are radio buttons for 'Kunde' (selected) and 'Person'. A search bar contains the text 'Nordmann' and a 'Søk' button. Below the search bar is a table of recipients with columns: Navn, Adresse type, Telefonnummer, Firmanavn, and Send Til. The table contains three rows: '<Velg alle>', 'Kari Nordmann' (Jobb, 98257939, Nordmann), and 'Ola Nordmann' (Jobb, 91166561, Nordmann). Below the table is a text area for the SMS message, containing the text 'Hei @FirstLast. Vi vil gjerne informere om at Bedriften AS har mange spennende tilbud i disse dager. Mvh Bedriften AS'. To the right of the text area is a list of valid codes: '@EmpNumber=Ansatt nummer', '@LastName=Etternavn', '@FirstName=Fornavn', '@FirstLast=Fullt navn', '@Title=Titel', and '@EmpCompany=Ansatt firma'. A 'Send SMS' button is located at the bottom of the interface.

Navn	Adresse type	Telefonnummer	Firmanavn	Send Til
<Velg alle>				<input type="checkbox"/>
Kari Nordmann	Jobb	98257939	Nordmann	<input checked="" type="checkbox"/>
Ola Nordmann	Jobb	91166561	Nordmann	<input checked="" type="checkbox"/>

Legg merke til at du også kan benytte malkoder slik at du kan gjøre sms'en mer personlig. I eksempelet over vil malkoden @FirstLast flette inn fullt navn på hver mottaker.

Du kan også velge å ekskludere noen når du har kjørt søket ditt. Fjern i så fall haken i «Send til» på den eller de kontaktene.

# Brukerveiledning Vega SMB

## SmartSMS



### Kundemodul:

Du kan enkelt sende sms til alle eller valgte kontaktpersoner på en kunde. Søk opp kunden på vanlig måte og velg deretter Smart SMS-fanen.

The screenshot shows the Vega SMB SmartSMS interface. At the top, there's a header with 'Kunde' and 'Ny kontaktperso...'. Below that, the customer name 'Bedriften AS' is displayed. A search bar contains the ID '2011-12-10006-1059'. The main area is divided into two panes. The left pane shows contact details under 'Postadresse':  
Adresse: Norgesveien 1  
Sted: 0121 OSLO  
Land: NORGE  
Telefon: 22221111  
Telefaks:  
E-post:  
Web:  
The right pane is a text editor with a toolbar and a 'Dato endret' field.  
Below the panes is a navigation bar with icons for 'Kontaktpersoner', 'Avtaler', 'Oppgaver', 'Tilbud', 'Ordrer', 'Fakturaer', 'Dokumenter/E-post', 'Produkter', 'Prosjekter', and 'Smart SMS'.  
The 'SmartSMS' section is active, showing a 'Mottakere' tab and a 'Skriv SMS' button. Below this is a table of recipients:

Navn	Adresse type	Telefonnummer	Firmanavn	Send Til
<Velg alle>				<input checked="" type="checkbox"/>
Ola Nordmann	Jobb	99887766	Bedriften AS	<input checked="" type="checkbox"/>
Kari Nordmann	Jobb	99665544	Bedriften AS	<input checked="" type="checkbox"/>
Per Nordmann			Bedriften AS	<input type="checkbox"/>

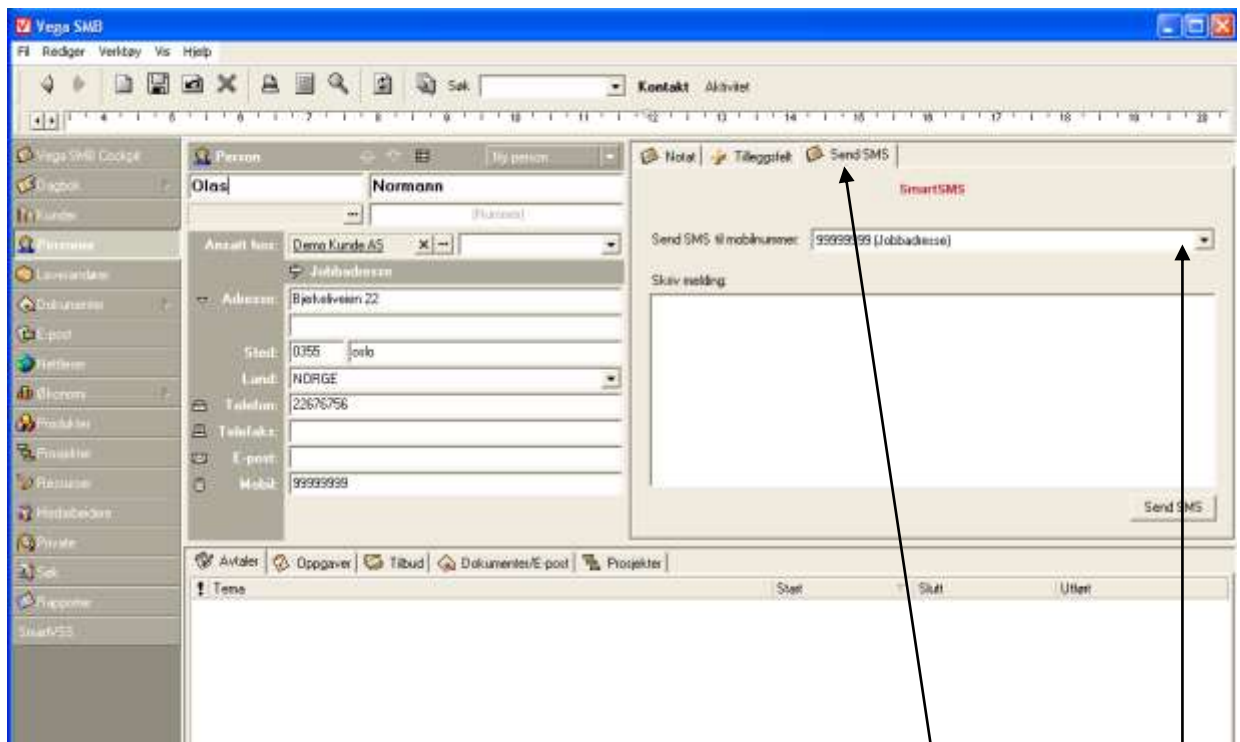
At the bottom of the table area is a button labeled 'Legg til andre'.

Smart SMS vil her vise deg alle kontaktpersoner registrert på denne kunden. Alle som har registrert mobilnummer vil automatisk være valgt. Du kan også legge til andre mottakere som ikke er knyttet til denne kunden ved å trykke på knappen «Legg til andre».

Velg deretter «Skriv SMS»-fanen og fyll inn ønsket sms-tekst før du trykker send.

### SMS til person eller medarbeider:

1. SMS kan sendes til Personer, Medarbeidere, deltagere på et prosjekt. Dersom du knytter et tilbud eller en ordre til en kontaktperson, kan du også sende SMS fra disse modulene. Nedenfor ser du et eksempel på fremgangsmåten for å sende SMS til en person.



Figur 1)

- Søk opp personen det skal sendes SMS til, og velg fanen "Send SMS"
- Mobilnummeret vil automatisk legges inn, så lenge mobilnummer er registrert riktig på personen. Det er viktig at formatet som benyttes er uten mellomrom.
- Fra nedtrekksmenyen kan du veksle mellom telefonnummer registrert som jobbadresse, privatadresse eller ekstern adresse.
- Etter det er valgt telefonnummer, skrives meldingen i det hvite feltet under "Skriv melding" og klikk deretter "Send SMS" for å sende meldingen.
- Etter meldingen er sendt vil den automatisk opprettes som en oppgave i Vega SMB med knytning til både avsender og mottaker.

# Brukerveiledning Vega SMB

## SmartSMS



### Sende SMS fra ordre/tilbud:

Når du knytter en ordre til en kontaktperson hos kunden (Høyreklikk på kontaktperson og velg Ny ordre) kan du sende ordrebekreftelse på SMS.

The screenshot shows the Vega SMB SmartSMS interface. On the left, there are fields for order details: Nummer: 59, Kunde: Bedriften AS, Ola Nordmann, Ordredato: 28.12.2011, Forfall: Dager 15, Medarbeider: Hilde Halvorsen, and Betingelser. The main area is titled 'SmartSMS' and contains a 'Send SMS til mobilnummer:' field with the value 99887766. Below this is a 'Skriv melding:' field with a text area containing a message template: 'Hei @FirstLast. Bekrefter herved bestilling på @SalesDescription. Sum eks. mva: @SalesValueExcTax. Takk for din bestilling. Mvh Bedriften AS'. To the right of the message field is a list of 'Gyldige Flettekoder:' including @SalesNumber, @SalesDescription, @SalesDate, @SalesValueExcTax, @EmpNumber, @LastName, @FirstName, @FirstLast, and @Title. A 'Send SMS' button is located at the bottom right of the message field.

▲	Produkt	Produktnummer	Antall	Enhet	Utpris	Mva.-sats	Rabatt %	Rabatt	Levering	Sum
1	Konsulent	20081207-10003	1	Stk	1 250,00	25,00	0,00	0,00		1 250,00

Dekningsbidrag: 0,00    Dekningsgrad: 0,00%

Ordren er ikke fakturert

Eks. mva.: 1 250,00  
MVA: 312,50  
Inkl. mva.: 1 562,50

Fra ordre og tilbud finnes det egne malkoder man kan benytte for å automatisk flette inn informasjon fra ordren/tilbudet. I eksempelet over er i tillegg til Fullt navn på kontaktperson også ordrens beskrivelse og sum flettet inn.

# Brukerveiledning Vega SMB

## SmartSMS



### SMS til prosjektdeltakere:

Med SmartSMS har du mulighet til å sende SMS til alle, eller utvalgte deltakere i et prosjekt.

The screenshot shows the 'Send SMS' interface in the Vega SMB software. The top part displays project details for 'Prosjekt for Bedriften AS' with a project ID of 2012-01-5039. Below this, there are fields for start and end dates (09.01.2012), start and end times (08:00 and kl 08), status, and a list of employees, with 'Espen Christophersen' selected. The main area is a table of recipients:

Navn	Adresstype	Mobiltelefon	Send til
Espen Christophersen	Jobbadresse	93418710	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Ola Nordmann</a>	Jobbadresse	99887766	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Kari Nordmann</a>	Jobbadresse	99665544	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Per Nordmann</a>	Jobbadresse		<input type="checkbox"/>

Under "Send SMS" fanen på prosjekt velger du først hvilke prosjektdeltakere du vil sende til.

The screenshot shows the 'Send SMS' interface with a message input field. The message text is: "Estimert sluttdato for @ProjectName er @ProjectEnd." To the right of the input field is a list of valid codes:

- Gyldige Flettekoder:
- @ProjectNumber=Prosjekt nummer
- @ProjectName=Prosjekt navn
- @ProjectStart=Start tid
- @ProjectEnd=Avslutt tid
- @EmpNumber=Ansatt nummer
- @LastName=Efternavn
- @FirstName=Fornavn
- @FirstLast =Fullt navn

A "Send SMS" button is located at the bottom right of the interface.

Deretter skriver du ønsket sms-tekst og trykker Send SMS.

Vega SMB AS  
P.O.Box 122 Lysaker  
N-1325 Lysaker, Norway  
Telefon + 47 815 48 333  
Telefax + 47 67 12 85 51  
Org. Nr NO 984 709 722 MVA  
[www.vegasmmb.no](http://www.vegasmmb.no)

# Bruerveiledning Vega SMB

## SmartSMS



### SMS Konfigurasjon

Ved å høyreklikke på **SmartSMS** i en av modulene vil du få frem konfigurasjonsmenyen.

The screenshot shows a window titled 'SMS konfigurasjon' with a blue title bar. The window contains the following elements:

- A text box with the description: 'Innkommende SMS service er en server som kjører i bakgrunnen. Den lytter etter innkommende SMS-er og registrerer dem i Vega SMB.'
- A traffic light icon with three lights (red, yellow, green).
- A label 'SMS service status: KLAR'.
- A section for 'Innkommende SMS service' containing:
  - A text box for 'Loggfil for server:' with the value 'C:\SmartSMS\Service.log' and a 'Browse..' button.
  - Buttons for 'Åpne logg', 'Test server', 'Start service', and 'Stopp service'.
- A section for 'Utgående SMS oppgave' containing:
  - A text box for 'Oppgavebeskrivelse for utgående SMS:' with the value 'Utgående SMS'.
  - A dropdown menu for 'Oppgavekategori for utgående SMS:' with the value 'SMS sendt'.
  - A 'Lagre' button.
- A section for 'Innkommende SMS oppgave' containing:
  - A text box for 'Oppgavebeskrivelse for innkommende SMS:' with the value 'Innkommende SMS'.
  - A dropdown menu for 'Oppgavekategori for innkommende SMS:' with the value 'SMS mottatt'.
  - A 'Lagre' button.
- A version number 'v8.08' in the bottom left corner.
- An 'Avslutt' button in the bottom right corner.

### Utgående SMS oppgave:

Som nevnt tidligere vil det opprettes en oppgave i Vega SMB hver gang det sendes en SMS. I dette vinduet velger hvilken oppgavebeskrivelse og hvilken kategori som oppgaven skal opprettes med.

### Innkommende SMS oppgave og SMS Service:

Dersom du har valgt en toveis-løsning fra SMS-leverandøren kan du konfigurere innstillinger for innkommende SMS oppgave og sms-tjeneste.

Start Service starter servicen som gjør det mulig å motta SMS. Servicen kan startes fra serveren eller fra en klientmaskin. Vegabruker som brukes til å starte/stoppe servicen kan settes i servicens tilhørende ini-fil.